

Aviso de Privacidad

Este aviso forma parte del uso de este sitio web www.mexseeker.com.mx. Todos los datos son recabados por Mexseeker Operadora Turística S.A. de C.V. (www.mexseeker.com.mx), con domicilio fiscal en Pedro Arvízu No. 36 Col. Emiliano Zapata, Del. Coyoacán, México, D.F. 04815.

El responsable de la protección de los datos es la Administración de Mexseeker Operadora Turística S.A. de C.V. ubicada en el mismo domicilio y que puedes contactar en el email info@mexseeker.com.mx

Datos personales que recolectamos

Incluyen, pero no se limitan a nombre y apellidos, correo electrónico, edad, país de origen. En algunos casos: número de tarjeta de crédito, fecha de vencimiento, nombre del titular de la tarjeta, y dirección del estado de cuenta de la tarjeta de crédito. Esta información es recolectada y guardada cuando eliges hacer una reservación ya sea por internet, vía telefónica o cualquier otro medio.

Información no personal

Recolectamos y guardamos información no personal de forma automática cada vez que entras a www.mexseeker.com.mx; por ejemplo el destino que seleccionas o la forma en que usas el sitio. Esta información se recolecta a través de cookies y nos permite hacer mejoras constantes. Las cookies son archivos de texto que guarda tu navegador en el disco duro de tu computadora. Cuando entras a www.mexseeker.com.mx, es posible que guardemos información sobre tu sesión y te asignemos una o varias cookies. Las cookies sirven por ejemplo para saber si es la primera vez que nos visitas. Las cookies de www.mexseeker.com.mx no recolectan ni guardan información personal.

Cómo se utilizan tus datos

Los datos que proporcionas podrán tener uno o más de los siguientes tratamientos:

- Procesar, completar, actualizar, modificar, cancelar o imprimir los servicios que hayas contratado a través de Mexseeker Operadora Turística S.A. de C.V. por cualquier medio: electrónico, telefónico o de forma presencial.
- Envío de notificaciones vía correo electrónico que informan sobre cambios o eventos relacionados con el servicio contratado: confirmación de los servicios contratados, modificaciones, cancelaciones, saldos e invitaciones para evaluar u opinar sobre los servicios contratados y el servicio recibido de parte de Mexseeker Operadora Turística S.A. de C.V., sus empleados o representantes.
- Llamadas telefónicas para verificar las operaciones o transacciones hechas vía internet, telefónica o presencial si Mexseeker Operadora Turística S.A. de C.V. o sus representantes lo consideran necesario.
- Llamadas telefónicas para solicitar documentos que establezcan la identidad del cliente o el titular de la tarjeta de crédito si Mexseeker Operadora Turística S.A. de C.V. lo considera necesario.
- Para recibir ofertas de viaje así como promociones en tu correo electrónico, si no deseas recibir estos correos electrónicos podrás solicitarlo a la dirección de correo electrónico info@mexseeker.com.mx
- Para mantener y actualizar constantemente bases de datos que generan estadísticas que permiten mejorar los servicios que reciben nuestros clientes.

Cómo protegemos tus datos personales

Mexseeker Operadora Turística S.A. de C.V. utiliza un sistema de protección de datos, mediante la encriptación de los mismos y los almacena en su propia base de datos.

Cómo puedes tener acceso a tus datos personales

La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares establece 4 acciones que tienes derecho a ejercer sobre los datos personales que proporcionas: acceso a tus datos personales para conocer los detalles de tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos,

incorrectos o estén desactualizados; cancelación cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oposición al tratamiento de los mismos para fines específicos (conocidos como derechos ARCO).

Para ejercer cualquiera de estas acciones sobre tus datos personales envía a info@mexseeker.com.mx una solicitud con lo siguiente:

- 1. Nombre completo y teléfono o domicilio
- 2. Copia de una identificación oficial con foto o que te acredite como titular de los datos que deseas acceder o como representante legal del titular.
- 3. Especificar qué deseas que se haga con tus datos personales
- 4. Referencia al periodo de tiempo o en caso de haber contratado un servicio, el número de referencia proporcionado, esto con el fin de localizar fácilmente su información.

Transferencias de datos

Algunos de tus datos personales que proporcionas al momento de reservar son compartidos con nuestros proveedores o empresas afiliadas para procesar y completar los servicios que contrataste. Nunca transferimos datos personales a personas o empresas ajenas en la operación de Mexseeker Operadora Turística. Los datos que se comparten dependen del servicio que reservas:

- Hotel, traslados y tours: el único dato personal que se transfiere al proveedor es tu nombre y apellidos
- Vuelos: se transfiere a la aerolínea tu nombre y apellidos.
- Para reservaciones de transporte (en caso de ser necesario), se transfiere tu nombre, apellidos y domicilio.

Cambios a este Aviso de Privacidad

Mexseeker Operadora Turística S.A. de C.V. se reserva el derecho de modificar o cambiar este Aviso de Privacidad si es necesario. Los cambios entran en vigor en el momento que son publicados en cualquiera de sus sitios de internet. Los cambios son publicados en la dirección web: www.mexseeker.com.mx/aviso_privacidad Al procesar reservaciones y envío de solicitud de información con Mexseeker Operadora Turística S.A. de C.V., sus representantes o afiliados (por cualquier medio) aceptas este Aviso de Privacidad. Si el usuario utiliza los servicios de www.mexseeker.com.mx significa que ha leído, entendió y acordado los términos antes expuestos